

Prezados Senhores,

Com o intuito de agilizar o atendimento do processo de manutenção do seu equipamento, a Tex implantou o sistema de solicitação prévia de cadastramento dos equipamentos a serem avaliados pelo nosso Departamento de Assistência Técnica. Favor proceder conforme as seguintes instruções:

- Enviar o formulário abaixo devidamente preenchido para o nosso Departamento de Suporte Técnico no e-mail: suporte@texinstrumentos.com.br.
- Imprimir e assinar formulário, uma cópia deve ser anexada ao equipamento a ser enviado.
- Caso sua empresa não possua Inscrição Estadual, a Nota Fiscal deverá ser substituída por uma declaração de envio para conserto, onde devem constar os dados completos da empresa e do (s) equipamento (s), além do Carimbo de CNPJ da empresa. A via a ser enviada deverá ser original e assinada.

OBS: Em alguns Estados empresas que não possuem Inscrição Estadual estão obrigadas a emissão da nota fiscal avulsa de remessa para conserto.

Equipamentos que não estejam acompanhados do Danfe serão devolvidos.

- O xml da NF deverá ser encaminhado para o e-mail nfe@texinstrumentos.com.br. A ausência do arquivo xml implicará na devolução do equipamento.
- A responsabilidade pelo transporte (remessa/devolução) corre por conta do proprietário do equipamento.
- **IMPORTANTE:**

Para equipamentos que não apresentarem defeito será cobrado o valor de R\$ 250,00, referente aos custos dos serviços de análise.

Em equipamentos que sofreram algum tipo de alteração, a manutenção será feita desde que seja autorizado o retorno as configurações originais de fábrica.

EMBALAGEM

Os equipamentos devem estar embalados em suas caixas originais. Caso não tenha as caixas originais, envie o equipamento em caixa de papelão resistente e com proteção de plástico bolha, flocos, etc.

Em equipamentos como o Omnia, é fundamental a utilização da proteção do painel frontal (original). Caso não possua a proteção, use plástico bolha, isopor, etc .

Dados para envio / emissão de Nota Fiscal

Natureza da Operação: Remessa para Conserto

CFOP:

5915 para operação estadual

6915 para operação Interestadual

Para Testadores/ Analisadores de Segurança Elétrica - **NCM: 90303990**

Para Fontes de Potencia AC – **NCM 85044090**

Destinatário:

TEX – TESTE E MEDIÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA

Rua dos Buritis, 128 – Sls 301 – 316 – Vila Parque Jabaquara

04321-902 – São Paulo – SP

Fones: 55 11 5015-1444

CNPJ nº 03.233.250/0001-60 - IE nº 131.238.028.110

Informações Adicionais: Informar base legal para isenção/não tributação da remessa.

A recepção de matérias é feita de segunda à sexta é das 8.30 as 11.30 e das 13.30 as 17.

Formulário de Envio de Equipamento para Conserto

EMPRESA:

Razão Social:		CNPJ:	
Endereço:			
Bairro:	CEP:	Cidade:	UF:
Contato:		Tel:	
Fax:		E-mail:	
E-mail para envio do arquivo xml:			
Transportador:			

EQUIPAMENTO(S):

Equipamento 01		
Nº Série:	Código/Modelo:	Data da venda:
Defeito/Problema:		
Obs:		
Equipamento 02		
Nº Série:	Código/Modelo:	Data da venda:
Defeito/Problema:		
Obs:		

CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO:

Os prazos para análise dos equipamentos, a partir de sua chegada ao Departamento de Assistência Técnica da TEX, são os seguintes:

Atendimento em garantia: em até 10 dias úteis, dependendo da complexidade do defeito, ou da necessidade de peças importadas.

Orçamentos serão enviados no prazo de 03 a 07 dias úteis, dependendo da complexidade do defeito.

A TEX PRESTA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO/CALIBRAÇÃO EXCLUSIVAMENTE PARA PRODUTOS DA NOSSA LINHA DE COMERCIALIZAÇÃO.

APROVAÇÃO DO CLIENTE:

“Declaro estar ciente e concordar com as condições acima expostas”.

Razão Social:

Responsável:

Data:

Assinatura: